

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## *Preamble*

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre **D&C web** et **D&C Web Coaching** et son client.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite et s'appliquent à toutes les prestations de services

Les présentes conditions générales et le bon de commande font parties intégrantes du contrat. Toute commande de services conclue sur les sites Internet [www.web-coaching-holistique.com](http://www.web-coaching-holistique.com) et <https://delphinedcpro.wixsite.com/web-creation/creation-sites-internet>. implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Elles sont établies entre :

- **D&C web** et **D&C Web Coaching** par l'intermédiaire des sites Internet [www.web-coaching-holistique.com](http://www.web-coaching-holistique.com) et <https://delphinedcpro.wixsite.com/web-creation/creation-sites-internet> qui rassemblent les services proposés par

Delphine Dachez – 6, rue de la Motte – 45600 Saint Père sur Loire, déclarée en entreprise individuelle sous le numéro Siret : 423 080 951 00050 – (Ci-après le « Vendeur »)

- et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services présents sur les sites [www.web-coaching-holistique.com](http://www.web-coaching-holistique.com) ou

<https://delphinedcpro.wixsite.com/web-creation/creation-sites-internet>

(Ci-après, le « Client »).

## *Article 1 : Objet*

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits et services proposés par le Vendeur.

## *Article 2 : Dispositions générales*

### A – Sites internet et services associés

#### **Préalable**

Le client est propriétaire du contenu, c'est à dire des informations se trouvant sur son site (logo, pages HTML, fichiers images, sons ...), des bases de données, fichier clients ou autres.

Le client autorise implicitement **D&C Web** à citer son nom et son URL en référence.

**D&C Web** se réserve le droit de refuser de développer un site non-conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en

vigueur ainsi que la « netiquette ». **D&C Web** se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

**D&C Web** s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et de ne les transmettre à des tiers qu'avec leur plein accord.

**D&C Web** se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

L'ensemble des créations de **D&C Web** restent sa propriété exclusive, et **D&C Web** se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie de ses créations. Ainsi, tout logiciel, application métier, ou autres développements spécifiques réalisés pour le client reste la propriété de **D&C Web**. Les droits d'exploitation de ces créations ne sont donc cédés au client qu'à titre non exclusif.

### **Détail des prestations – Services fournis**

**D&C Web** s'engage envers le client :

#### **Conception**

La conception du site est réalisé via un système de gestion de contenu (CMS) hébergé sur la plateforme WIX.

L'offre comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages.

Sont compris : l'optimisation des images, la mise en page des textes et des images, l'insertion de musique, d'animations. Le client assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis, **D&C Web** se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client.

D'autre part, en accord avec le client, **D&C Web** pourra faire usage d'illustrations, images libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. **D&C Web** décline toute responsabilité concernant ces documents.

Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par **D&C Web**, en respectant les desiderata éventuels du client.

**D&C Web** possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

#### **Délais et Livraison**

**D&C Web** s'engage à livrer le site internet suivant la formule et la charge de travail fourni.

- **Pour une page de présentation** : le délai de livraison sera entre 2 à 4 semaines, suivant la charge de travail à fournir.
- **Pour un site vitrine** : le délai de livraison pourra varier de 4 à 6 semaines, en fonction du nombre de pages demandées par le clients.

Afin de respecter ces délais, le client s'engage à fournir à **D&C Web** toutes les informations indispensables à la bonne réalisation du site.

**D&C Web** ne sera pas tenu responsable en cas de retard de livraison, si le client n'a pas répondu aux demandes de **D&C Web** dans les délais impartis.

### **Livraison du site**

Le site sera livré une fois que le **règlement total** aura été effectué, soit **au plus tard** le jour de la livraison.

**D&C Web** s'engage à rester en contact constant avec ses clients et les informe au fur et à mesure des avancements.

**Nom de domaine** : Le client est seul responsable du nom donné au domaine (monsite.com, etc.).

**D&C Web** aidera le client pour l'enregistrement de son nom de domaine. Le client est seul propriétaire du nom de domaine qu'il aura réservé.

**Hébergement** : L'hébergement se fera principalement sur le site WIX. Le client désirant un autre hébergeur devra le signifier à **D&C Web** avant toute conception de site.

**Mise en ligne** : La première mise en ligne consiste à publier le site sur le web afin que celui-ci puisse avoir une visibilité.

**Référencement** : La tâche de **D&C Web**, hors contrat d'optimisation de référencement, consiste en une déclaration auprès des principaux moteurs de recherche (Google, Yahoo ...) ainsi qu'éventuellement auprès de certains annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Les offres de référencement correspondent à la mise en place d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site. Il s'agit ici pour **D&C Web** d'une obligation de moyens et non de résultats. **D&C Web** ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires.

### **Mise à jour, maintenance du site**

L'ajout de contenu ou la modification sur le site Internet du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties.

**D&C Web** pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du client durant les 3 premiers mois suivant la mise en ligne du site, le client aura la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site (définies au préalable lors de la signature du contrat de fonctionnement).

Toute modification plus importante ou intervenant après le délai de 3 mois de la livraison, c'est à dire la mise en ligne du site internet publié, sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant.

**D&C Web** se décharge de toutes obligations de rajouts ou de modifications envers son client si, malgré ses demandes, le client ne lui a pas fourni dans un délai de 3 mois après la livraison, c'est-à-dire la publication du site, les informations, textes ou photos nécessaires au bon fonctionnement de ce dernier.

**Pour une maintenance régulière celle-ci s'effectuera selon un contrat spécifique, et sera mentionnée sur le devis et facturée selon le barème en vigueur.**

## **Obligations du client**

Le client reconnaît avoir reçu de **D&C Web** toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à l'agence **D&C Web** tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du client.

En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs.

Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés "Netiquette". La constitution de fichiers de données nominatives fait l'objet d'une réglementation : l'abonné doit respecter les dispositions de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978. L'abonné s'engage à respecter le cadre fixé par la CNIL et, si besoin, à déclarer son site internet.

Le client garantit **D&C Web** contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées

### Paiement :

Le règlement du site se fera comme suit :

- 50 % à la commande – 50 % à la livraison
- ou en 4 fois via le site PayPal (dans ce cas le paiement PayPal devra être effectué e jour de la commande)

A titre exceptionnel, **D&C Web** pourra accorder un délai de paiement à un client.

Dans ce cas, un contrat d'accord entre eux sera édité et signé par les 2 parties.

Ce délai ne doit pas dépasser 30 jours à partir de la réception de la marchandise ou de la réalisation de la prestation de services.

En cas de retard de paiement, l'acheteur s'expose à des pénalités de retard suivant le taux en vigueur (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20688>) et calculer comme suit :

Intérêt de retard = montant impayé X taux d'intérêt X nombre de jours de retard / 365.

ainsi qu'à une indemnité forfaitaire égale de **40 €** pour frais de recouvrements

## **B – Autres services et produits proposés par D&C Web Coaching**

### **Le Vendeur**

Le Vendeur est également éditeur de produits et services de formation en ligne à destination de non professionnels et de professionnels, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet [www.web-coaching-holistique.com](http://www.web-coaching-holistique.com) . Ces formations sont dispensées en ligne. La liste et le descriptif des services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits et services effectuées au travers du site Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois de son pays ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Il se porte fort du respect de ces CGV pour l'ensemble de son organisation.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### ***Article 3 : Entrée en vigueur et durée du contrat***

Le présent contrat entrera en vigueur au moment du paiement (ou du premier paiement) de la commande par l'acheteur (y compris pour les articles en précommande). Il est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits et jusqu'au terme des garanties et obligations de la Société.

La durée peut en particulier varier en fonction des services associés au produit.

### ***Article 4 : Produits et services***

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur le site Internet de la société.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits ou possibilités de services disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email pour le cas d'une société).

Il est souligné que les résultats que permettent d'atteindre les produits de formation sont naturellement tributaires de la bonne application des conseils donnés. La bonne réussite de la formation dépend en partie de la volonté et de l'engagement de l'utilisateur à assimiler les techniques données et de les pratiquer afin qu'elles produisent les résultats escomptés.

### *Article 5 : Prix*

Tous nos tarifs vous sont proposés en Euro et déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. . L'entreprise **D&C** est non assujetti à la TVA.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client.

### *Article 6 : Clause de réserve de propriété et confidentialité*

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Le Client s'engage à conserver les techniques enseignées confidentielles et à ne pas les revendre, les divulguer, les reproduire, les transmettre ou les diffuser de quelque manière que ce soit.

### *Article 8 : Paiement*

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, via PayPal ou par virement bancaire.

Les cartes émises doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de paiement.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du sous-traitant et ne saurait nous être imputée.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### *Article 9 : Indemnité en cas de retard de paiement*

En cas de retard de paiement, l'acheteur s'expose à des pénalités de retard suivant le taux en vigueur (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20688>) et calculer comme suit :

Intérêt de retard = montant impayé X taux d'intérêt X nombre de jours de retard / 365.

ainsi qu'à une indemnité forfaitaire égal à 40 € pour frais de recouvrements  
L'indemnité est due à défaut de paiement, à compter du lendemain de la date de règlement prévue.

### *Article 10 : Livraison*

La livraison est faite à l'adresse e-mail indiquée lors de la commande.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à une indication erronée de son adresse e-mail lors de la commande.

Délais de livraison : en général les produits numériques sont livrés instantanément par voie électronique dès que le règlement du Client a été validé.

### *Article 11 : Précommande*

Les produits en "Précommande" peuvent être achetés avant leur parution officielle ; dans ce cas, leur paiement est exigible immédiatement au moment de la commande.

Les dates prévisionnelles de parution des produits ne sont pas contractuelles et peuvent évoluer. La Société fait de son mieux pour respecter les dates annoncées, cependant les dates effectives dépendent bien souvent de facteurs indépendants de notre volonté.

### *Article 12 : Délai de rétractation*

Le Client peut se rétracter des CGV sans donner de motif dans les cas suivants :

- Pour toute réservation d'accompagnement « Oracles et Tarots » ou « Coaching individuel » le client pourra se rétracter jusqu'à 24h avant le rendez-vous. Toute séance annulée moins de 24h avant le rendez-vous prévu ne sera pas remboursable.
- Pour toutes commandes de « coffrets » ou « accompagnements » téléchargeable à l'achat, le client ayant toute la formation dès son achat, ces commandes ne seront pas remboursables.
- Pour les formations : Celles-ci sont remboursables jusqu'à 24h avant le début de la formation. Toute formation commencée est due et non-remboursables.

### *Article 13 : Réclamations*

L'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées indiquées au présent contrat (v. en-tête).

***Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.***

A défaut de règlement amiable, tout litige entre les parties, lié à l'interprétation et/ou à l'exécution de tout contrat et/ou des présentes relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Orléans.

### *Article 14 : Droits de propriété intellectuelle*

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Le client s'interdit en particulier de reprendre toute information tirée des produits pour en faire des produits concurrents à la société ou de réutiliser ces produits pour former des tiers.

### *Article 15 : Force majeure*

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

### *Article 16 : Garanties commerciales*

Sauf dans les conditions des garanties légales ou commerciales consenties éventuellement applicables, la Société n'est tenue à aucune obligation de résultat et ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, et ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité, à la performance, au résultat, à la pérennité du Service fourni, qui sont soumis à un aléa.

Le prix du Service ne comprend en aucun cas les frais à engager par le Client dans le cadre de ses activités pour atteindre ses objectifs et tout montant de frais, est toujours fourni à titre purement indicatif dans le cadre du Service.

Les éventuels objectifs, témoignages de réussite ou exemples présentés par la Société sur le Site et dans le cadre du Service supposent la mise en œuvre concrète et effective de l'ensemble des conseils, techniques et outils éventuellement fournis dans le cadre du Service et ne constituent en aucun cas une promesse de gain ou de résultat. La Société ne peut en aucun cas garantir au Client qu'il obtiendra des résultats similaires et ces références ne sont utilisées qu'à titre d'exemple.

### *Article 17 : Protection des données personnelles*

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données.

En saisissant votre adresse e-mail sur notre site, vous recevrez des e-mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos e-mails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par e-mail.

### *Article 18 : Juridiction Compétente*

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile 6 rue de la Motte – 45600 Saint Père sur Loire

### *Article 19 : Loi Applicable*

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal d'instance pour les litiges dont le montant est inférieur ou égal à 10000 €

ou le tribunal de grande instance pour les litiges dont le montant est supérieur à 10000 €. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Date de rédaction de ces CGV : Mai 2024